



POLITICA DE CALIDAD

La Universidad Interamericana para el Desarrollo busca de alcanzar la calidad como un medio de lograr la excelencia institucional, desarrollando una estructura organizada de trabajo en equipo, integrando la gestión con los procedimientos operativos, mediante una coordinación técnica que asegure la optimización de los recursos y procesos a través de la mejora continua y desarrolle una cultura organizacional ética, humanística y social; que potencie el talento de nuestros colaboradores, docentes y no docentes, a favor de la satisfacción de nuestros estudiantes.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- ❖ **Implementar permanentemente el SGC como una herramienta de gestión que contribuya a la mejora continua de sus procesos y resultados.**
- ❖ **Mejorar permanentemente la formación académica y profesional**
- ❖ **Mejorar permanentemente los resultados de la investigación científica y la innovación tecnológica, en correspondencia con las necesidades del desarrollo nacional, regional y local.**
- ❖ **Fomentar de manera permanente una cultura de calidad y de mejora continua en las autoridades, los directivos, los estudiantes y el personal docente y no docente de la institución.**
- ❖ **Alcanzar un alto nivel de satisfacción de los estudiantes, personal docente y no docente, egresados y otros grupos de interés, por la calidad de los servicios que se prestan.**
- ❖ **Perfeccionar de manera continua la calidad y el desempeño del personal docente.**
- ❖ **Desarrollar y mejorar la calidad de las actividades y programas de extensión cultural y proyección social para las personas y grupos sociales que no forman parte de la comunidad universitaria, como una forma de contribución al desarrollo de nuestra sociedad desde una perspectiva de la equidad social.**
- ❖ **Lograr la acreditación nacional de los programas académicos.**